



POLITICA DELLA QUALITÀ

Il **Laboratorio Geotecnologico Pavia s.r.l.** è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone giornalmente e per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti. Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa superare le sfide ed individuare le opportunità. E' in quest'ottica che l'Organizzazione ha deciso l'istituzione prima, il conseguimento ed il mantenimento poi di un sistema qualità conforme agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 che permetta di garantire una maggior efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfano i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili, ad accrescere la soddisfazione del cliente, affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi.

La politica aziendale del Laboratorio Geotecnologico Pavia Srl ha lo scopo primario di perseguire:

- *la soddisfazione del cliente;*
- *la soddisfazione delle risorse interne;*
- *il miglioramento dei processi aziendali al fine di renderli efficaci ed efficienti;*
- *la visibilità dell'azienda nel settore edile e non solo.*

La politica aziendale si fonda sui seguenti punti:

- 1. Mantenere aggiornato e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 nonché alla legislazione cogente.**
- 2. Destinare adeguate risorse umane, tecniche e finanziarie per il raggiungimento degli obiettivi pianificati.**
- 3. Mantenere un efficace sistema di comunicazione con il Cliente e tutto il personale aziendale allo scopo di recepirne le esigenze e, contestualmente, di informarli in merito al processo di miglioramento continuo ed ai risultati raggiunti.**
- 4. Migliorare continuamente il livello qualitativo del servizio fornito, con specifica formazione ed addestramento delle proprie risorse operative e gestionali, al fine di incrementare la soddisfazione del cliente.**
- 5. Soddisfare la propria clientela attraverso la messa a disposizione di attrezzature e competenze in grado di assicurare al Cliente un servizio soddisfacente.**
- 6. Fidelizzare il proprio personale tecnico enfatizzando il ruolo fondamentale che riveste nella nostra organizzazione offrendo un ambiente di lavoro sereno, adeguato alle esigenze degli stessi lavoratori, rispondente a quanto prescritto dalla normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro.**
- 7. Soddisfare il Cliente a 360° dalla richiesta del preventivo fino all'erogazione del servizio assicurando sempre risposte tempestive e soddisfacenti.**
- 8. Selezionare i fornitori critici coinvolgendoli nel miglioramento delle proprie prestazioni al fine di ridurre gli impatti negativi che potrebbero riversarsi nel Sistema di Gestione per la Qualità.**
- 9. Verificare le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili al fine di migliorare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, ridurre i disservizi, le insoddisfazioni del cliente, i rischi per la sicurezza e salute dei lavoratori.**

Cura Carpignano, 11.11.2020.

La Direzione

(dott. M. Di Tommaso)